



# Ministerio de Desarrollo Social

OFICIO DAI-EA-593-2024/mrm  
Guatemala, 28 de octubre de 2024

Licenciada  
**Dilia Magdaly Cabrera López**  
Directora  
Dirección de Información Pública  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL  
Presente.



Señora Directora:

Por medio de la presente y en cumplimiento al Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo 10, Información Pública de oficio, numeral 23) "Los informes finales de las auditorías gubernamentales o privadas practicadas a los sujetos obligados, conforme a los períodos de revisión correspondientes"; se remite a los siguientes correos electrónicos dcabrera@mides.gob.gt, asantizo@mides.gob.gt; smazariegos@mides.gob.gt.

Para el efecto, anexo el referido Informe de Auditoría Interna, que consta de treinta y cinco (035) folios, más el presente.

NOMBRAMIENTO AUDITORÍA	AUDITORÍA	NOMBRE
NAI-041-2024	Cumplimiento	INFORME DE AUDITORÍA INTERNA, DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Del 01 de Abril de 2023 al 31 de Mayo de 2024, CAI 00041

Atentamente,

*[Signature]*  
Lic. **Ango Elmer Advíncula Villagrán**  
DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

C.c.: Archivo Auditoría Interna, MIDES



**MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL**

**INFORME DE AUDITORÍA INTERNA  
DIRECCION DE INFORMATICA  
Del 01 de Abril de 2023 al 31 de Mayo de 2024  
CAI 00041**

**GUATEMALA, 04 de Noviembre de 2024**

Guatemala, 04 de Noviembre de 2024

Señor Ministro de Desarrollo Social:  
 Abelardo Pinto Moscoso  
 MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL  
 Su despacho

Señor(a):

De acuerdo a nombramiento de auditoría interna No. NAI-041-2024, emitido con fecha 07-10-2024, hago de su conocimiento en el informe de auditoría interna, actuamos de conformidad con la ordenanza de auditoría interna Gubernamental y Manual de Auditoría Interna

Sin otro particular, atentamente

F.

  
 Pablo Pineda Méndez  
 Supervisor  
 Lic. Pablo Pineda Méndez  
 SUBDIRECTOR  
 DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
 MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL



F.

  
 Mario Idabel Lucero Cotto  
 Auditor, Coordinador  
 Lic. Mario Idabel Lucero Cotto  
 Auditor en Informática  
 DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
 MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL



  
 Lic. Hugo Elmer Alvarado Almagrón  
 DIRECTOR  
 DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
 MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

## Indice

1. INFORMACIÓN GENERAL	4
2. FUNDAMENTO LEGAL	4
3. IDENTIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE AUDITORIA INTERNA OBSERVADAS	5
4. OBJETIVOS	5
4.1 GENERAL	5
4.2 ESPECÍFICOS	5
5. ALCANCE	6
5.1 LIMITACIONES AL ALCANCE	6
6. ESTRATEGIAS	6
7. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	6
7.1 DEFICIENCIAS SIN ACCIÓN	6
8. CONCLUSIÓN ESPECÍFICA	9
9. EQUIPO DE AUDITORÍA	12
ANEXO	12

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### 1.1 MISIÓN

El Ministerio de Desarrollo Social es la dependencia del Organismo Ejecutivo, a quien corresponde la rectoría de las políticas públicas orientadas a mejorar el nivel de bienestar de las personas y grupos sociales vulnerables, que sufren de exclusión y viven en situación de pobreza y pobreza extrema, generando oportunidades y capacidades que les permitan mejorar sus vidas en forma positiva y duradera, mediante la coordinación, articulación y trabajo en alianza con otras instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, en el marco de protección de los derechos humanos y constitucionales.

### 1.2 VISIÓN

Un país con un modelo de desarrollo social incluyente y participativo, que genere confianza e institucionalice la política pública dirigida a proteger y promover a las personas y grupos más rezagados y vulnerables, generando oportunidades para que puedan desarrollar sus capacidades desde los primeros años de vida y mecanismos temporales para hacer frente a la crisis, de manera que se alcance un nivel de vida digno.

## 2. FUNDAMENTO LEGAL

- Acuerdo Gubernativo Número 87-2012, de fecha 30 de abril de 2012, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Desarrollo Social.
- Acuerdo Ministerial Número 07-2012, de fecha 7 de mayo de 2012, Reglamento Interno del Ministerio de Desarrollo Social y sus modificaciones.
- Plan Estratégico Institucional -PEI-.
- Plan Operativo Multianual -POM-.
- Plan Operativo Anual -POA- de los años dos mil veintitrés y dos mil veinticuatro.
- Plan Anual de Compras -PAC- de los años dos mil veintitrés y dos mil veinticuatro.
- Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas y su Reglamento, Decreto No. 31-2002 del Congreso de la República de Guatemala y Acuerdo Gubernativo No. 96-2019.
- Acuerdo Número A-062-2021, de fecha 12 de octubre de 2021, emitido por la Contraloría General de Cuentas, con el cual se aprobó el Sistema Informático de Auditoría Gubernamental para las Unidades de Auditoría Interna (SAG-UDAI-WEB).
- Acuerdo Número A-070-2021, publicado en el Diario de Centro América el 8 de noviembre de 2021, emitido por la Contraloría General de Cuentas, con el cual se aprobaron las disposiciones siguientes:
  - Normas de Auditoría Interna Gubernamental -NAIGUB-.
  - Manual de Auditoría Interna Gubernamental -MAIGUB-.
  - Ordenanza de Auditoría Interna Gubernamental.
- Acuerdo Número A-047-2021, de fecha 31 de agosto de 2021, emitido por la Contraloría General de Cuentas, con el cual se aprobó el Manual de Auditoría de Tecnología de la Información -TI-.
- Acuerdo Número A-039-2023 publicado en el Diario de Centro América el 25 de mayo de 2023, emitido por la Contraloría General de Cuentas, con el cual se aprobaron las Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental.

- Acuerdo No. A-044-2023 publicado en el Diario de Centro América el 23 de junio de 2023, emitido por la Contraloría General de Cuentas, con el cual se crea la Dirección de Fortalecimiento al Control Interno y de Gestión de las Unidades de Auditoría Interna
- Decreto No. 54-2022, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal dos mil veintitrés, vigente para el ejercicio fiscal dos mil veinticuatro.
- Acuerdo Gubernativo No. 1-2024, Distribución Analítica del Presupuesto.
- Acuerdo Ministerial No. DS-34-2024, Código de Ética del Ministerio de Desarrollo Social
- Leyes y Reglamentos aplicables.

Nombramiento(s)  
No. 041-2024

### 3. IDENTIFICACIÓN DE LAS NORMAS DE AUDITORIA INTERNA OBSERVADAS

Para la realización de la auditoría se observaron las Normas de Auditoría Interna Gubernamental siguientes:

- NAIGUB-1 Requerimientos generales;
- NAIGUB-2 Requerimientos para el personal de auditoría interna;
- NAIGUB-3 Evaluaciones a la actividad de auditoría interna;
- NAIGUB-4 Plan Anual de Auditoría;
- NAIGUB-5 Planificación de la auditoría;
- NAIGUB-6 Realización de la auditoría;
- NAIGUB-7 Comunicación de resultados;
- NAIGUB-8 Seguimiento a recomendaciones.

### 4. OBJETIVOS

#### 4.1 GENERAL

Evaluar el plan de mantenimiento y/o soporte técnico, administración de inventario de hardware institucional, soporte al software, así como, el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática del Ministerio de Desarrollo Social.

#### 4.2 ESPECÍFICOS

- Evaluar el cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo 2023 y 2024, administración del inventario de hardware y software institucional, soporte, así como la normativa vigente aplicable a la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática del Ministerio de Desarrollo Social.
- Evaluar la opinión de los usuarios y el nivel de satisfacción de los mismos con relación al servicio brindado por la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática del Ministerio de Desarrollo Social.
- Evaluar el conocimiento de los Coordinadores Departamentales acerca de las normas

y procedimientos relacionados con la devolución y baja de bienes muebles inservibles para su destrucción o incineración.

## 5. ALCANCE

Periodo comprendido del 1 de abril de 2023 al 31 de mayo de 2024.

No.	Área Asignada	Universo	Cálculo Matemático	Elementos	Muestreo no estadístico
1	Área general	0	NO		0
2	Calidad del servicio y satisfacción del usuario	22	NO		22
3	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	22	NO		22
4	Normas y procedimientos	22	NO		22

### 5.1 LIMITACIONES AL ALCANCE

Ninguno

## 6. ESTRATEGIAS

- Entrevista
- Observación
- Recolección de muestras
- Cuestionarios de Control Interno
- Evaluación de los Manuales de Organización

## 7. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

De acuerdo al trabajo de auditoría realizado y cumplir con los procesos administrativos correspondientes, se presentan los riesgos materializados siguientes:

### 7.1 DEFICIENCIAS SIN ACCIÓN

#### 1. Mantenimiento Preventivo y Correctivo

##### Riesgo materializado

Equipo electrónico deteriorado, obsoleto y fuera de uso sin gestiones de baja

##### Condición

Durante la revisión del 'Inventario de Equipos de Cómputo Distribuido en las Sedes Departamentales y Municipales' del Ministerio de Desarrollo Social, proporcionado por la

Dirección de Informática y el 'Formulario Detalle de Inventario por Institución y Cuenta - Unidad Ejecutora, Analítico Bien (FIN-02)', generado desde el Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental -SICOIN-, se identificaron 1,375 equipos. De estos, 110 (8%) se encuentran en mal estado (deteriorados, obsoletos y/o fuera de uso) y no cuentan con gestiones de baja.

El listado detallado en el Anexo 1 incluye equipo electrónico deteriorado, obsoleto y/o fuera de uso, cuyo valor total asciende a un millón ciento ochenta y dos mil treinta y tres quetzales con setenta y siete centavos (Q 1,182,033.77), contribuyendo a que el valor del inventario de activos fijos institucionales reporte saldos influenciados por equipo en mal estado.

Asimismo, en la revisión del 'Inventario de Equipo de Cómputo Distribuido en la Sede Central y Almacenes' del Ministerio de Desarrollo Social, proporcionado por la Dirección de Informática y el 'Formulario Detalle de Inventario por Institución y Cuenta - Unidad Ejecutora, Analítico Bien (FIN-02)', generado desde el Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental -SICOIN-, se identificaron 2,431 equipos. De estos, 168 (7%) se encuentran en mal estado (deteriorados, obsoletos y/o fuera de uso) y no cuentan con gestiones de baja.

El listado detallado en el Anexo 2 incluye equipo electrónico deteriorado, obsoleto y/o fuera de uso, cuyo valor total asciende a trescientos diecinueve mil ciento cinco quetzales con cincuenta y ocho centavos (Q 319,105.58).

Criterio:

Acuerdo Gubernativo No. 217-94, Reglamento de Inventarios de los Bienes Muebles de la Administración Pública, Artículo 1. "Las dependencias que tengan bienes muebles no utilizables o en desuso, por encontrarse en mal estado, lo harán del conocimiento de la Autoridad Superior de que dependan, para que ésta por el conducto correspondiente, solicite a la dirección de Bienes del Estado y Licitaciones del Ministerio de Finanzas Públicas, proceda al traslado, destrucción o trámite de baja correspondiente."

Acuerdo Ministerial Número 07-2012 de fecha 7 de mayo de 2012, Reglamento Interno del Ministerio de Desarrollo Social, artículo 18. Dirección de Coordinación y Organización. "Es la Dirección encargada de coordinar a los representantes departamentales del Ministerio y organizar el trabajo institucional a nivel departamental, velando porque se cumpla con los planes..."

Acuerdo Ministerial Número 07-2012 de fecha 7 de mayo de 2012, Reglamento Interno del Ministerio de Desarrollo Social, artículo 32. "Subdirección de Inventarios. Es la responsable del registro, control, alta, traslado y baja de los bienes inventariados y fungibles del Ministerio de Desarrollo Social."

Acuerdo Ministerial número 244-2013 de fecha 14 de junio de 2013. Aprobación del "Manual de Políticas, Normas, Procesos y Procedimientos de la Dirección Administrativa" del Viceministerio Administrativo Financiero del Ministerio de Desarrollo Social. Procedimientos de la Subdirección de Inventarios: "Normativa del proceso de baja de mobiliario y equipo y/o



fungibles en tarjetas de responsabilidad"

### Comentario de la Auditoría

Derivado que la Dirección de Coordinación y Organización ha iniciado las gestiones necesarias para dar de baja el equipo en mal estado, esta deficiencia se considera en proceso de atención.

### Comentario de los Responsables

Por medio del oficio DCO- SA-1158-2024/ CPCG-jrfv de fecha 25 de octubre de 2024, la Dirección de Coordinación y Organización manifestó lo siguiente: "Con la finalidad de atender lo descrito por el equipo de Auditoría Interna, se sostuvo una reunión con el equipo de la Dirección de Informática para determinar la ruta a seguir para la emisión de los dictámenes correspondientes en cuanto a la cantidad de equipo que se describe en los listados adjuntos en el documento citado, así como cualquier otro equipo electrónico que requiere revisión por parte del equipo técnico de la Dirección de Informática.

De esa cuenta se hace de su conocimiento que ya se iniciaron las gestiones técnicas y administrativas correspondientes para realizar el proceso de baja del equipo de las tarjetas de responsabilidad y posterior entrega a la Subdirección de Inventarios del equipo que se encuentra en mal estado.

### Responsables del área

ESTUARDO SAMAYOA PRADO

### Recomendaciones

No.	Descripción	Fecha creación
1	<p>Director de Coordinación y Organización: Gire instrucciones a los Coordinadores Departamentales para que soliciten a la Dirección de Informática los dictámenes técnicos del equipo electrónico deteriorado, obsoleto y fuera de uso.</p> <p>Concluido el proceso anterior, instruir a los Coordinadores Departamentales para que conjuntamente con los responsables del resguardo y custodia de equipo electrónico soliciten ante la Subdirección de Inventarios la baja del equipo electrónico deteriorado, obsoleto y fuera de uso, que ya cuenta con dictamen técnico.</p> <p>Subdirector de Inventarios: Gire instrucciones a donde corresponda para realizar el procedimiento de baja de bienes que indica la "Normativa del proceso de baja de mobiliario y equipo y/ o fungibles en tarjetas de responsabilidad" del Manual de Políticas, Normas, Procesos y Procedimientos de la Subdirección de Inventarios de la Dirección Administrativa del Ministerio de Desarrollo Social.</p> <p>Director de Informática: Gire instrucciones a donde corresponda para la emisión de dictámenes técnicos relacionados con el equipo electrónico deteriorado, obsoleto y fuera de uso que está ubicado en las Unidades Administrativas y Sedes Departamentales del Ministerio de Desarrollo Social.</p>	04/11/2024

## 8. CONCLUSIÓN ESPECÍFICA

Según nombramiento de auditoría No. NAI-041-2024, CAI: 041-2024 de fecha 7 de octubre de 2024, el riesgo identificado que dio origen al nombramiento es: Las políticas y procedimientos de Soporte Técnico, no garanticen la existencia de controles y mecanismos que respalden la cobertura de los sistemas informáticos y la funcionalidad de los procesos.

De acuerdo al trabajo de auditoría realizado se identificaron áreas de mejora en los controles del equipo electrónico deteriorado, obsoleto y fuera de uso en la Sede Central, Sedes Departamentales, Municipales y almacenes, lo cual compete directamente a la Dirección de Coordinación y Organización, Dirección de Informática y la Subdirección de Inventarios, para lo cual se deben solicitar los dictámenes técnicos a la Subdirección de Soporte Técnico y realizar las gestiones necesarias para solicitar la baja del equipo electrónico inservible.

### Manual de Funciones y Procedimientos

A través del oficio SST-DI-835-2024/CETP del 14 de octubre de 2024, la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática trasladó copia actualizada del Manual de Funciones y Procedimientos de la Subdirección de Soporte Técnico aprobado en el año 2013. Asimismo, indicó que se está trabajando en la actualización del mismo a nivel interno en la Dirección de Informática y aún no cuenta con el debido proceso de actualización.

### Plan de Capacitación

A través del oficio SST-DI-835-2024/CETP del 14 de octubre de 2024, la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática informó que no cuenta con una planificación específica; sin embargo, sí procede a capacitar regularmente a los usuarios cada vez que se implementa un nuevo servicio o sistema, tanto en las Sedes Departamentales y Municipales en el interior del país, como en la Sede Central. Asimismo, cada vez que se nombran comisiones, el personal técnico va instruido para que capacite en el uso del equipo, manejo de información y sistemas al personal del Ministerio.

### Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Mediante el oficio SST-DI-835-2024/CETP del 14 de octubre de 2024, la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática informó lo siguiente:

La Subdirección de Soporte Técnico elaboró el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo y programó las visitas técnicas a las distintas Sedes Departamentales para realizar el mantenimiento de los equipos de cómputo en dichos lugares, para mantenerlos en buenas condiciones y atender los requerimientos técnicos de los usuarios, así como realizar la actualización del inventario de los equipos de cómputo.

Conforme a la planificación de la Subdirección de Soporte Técnico, ésta realizó las

gestiones correspondientes ante la Dirección Administrativa y la Dirección Financiera para la aprobación del transporte y los viáticos para que el personal técnico pudiera realizar las comisiones en el interior del país.

Durante el periodo comprendido entre enero y octubre de 2024, se ha realizado el 100% de los mantenimientos del equipo de cómputo en las distintas unidades administrativas de la Sede Central y los almacenes del Ministerio de Desarrollo Social (ver anexo 1); sin embargo, en las Sedes Departamentales durante el año 2024 no se ha completado el Plan de Mantenimiento, en virtud de lo anterior se estableció lo siguiente:

**Mantenimiento inequitativo:** Mientras que el 100% del mantenimiento se ha realizado en la Sede Central y los almacenes, las Sedes Departamentales no han recibido el mismo nivel de atención. Esto podría generar una disparidad en la funcionalidad y operatividad del equipo de cómputo en diferentes ubicaciones.

**Riesgos operativos:** La falta de mantenimiento en las Sedes Departamentales podría conducir a fallos en el equipo de cómputo, afectando negativamente la productividad y la eficiencia de las operaciones en esas áreas.

**Necesidad de recursos:** Podría ser necesario reasignar recursos o aumentar el presupuesto para asegurar que las Sedes Departamentales reciban el mantenimiento adecuado.

**Cumplimiento normativo:** Es posible que se esté incumpliendo alguna normativa interna o externa en cuanto al mantenimiento regular de los equipos de cómputo en todas las Sedes Departamentales.

Por lo anteriormente expuesto, se sugiere la necesidad de una revisión y posible reestructuración del Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para garantizar una distribución equitativa y eficiente de los recursos y atención de las distintas Sedes Departamentales del Ministerio de Desarrollo Social.

#### Control de incidentes

Según las estadísticas y el reporte de incidentes generados por el sistema 'Service Desk Plus' (mesa de ayuda), durante el periodo comprendido entre enero y octubre de 2024, se asignaron un total de 5,233 tickets, los cuales fueron atendidos por el personal de soporte técnico en la Sede Central. Sin embargo, en las Sedes Departamentales existe desconocimiento sobre la existencia y uso de esta herramienta para solicitar los servicios de la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática.

#### Atención al usuario y satisfacción del servicio

Los resultados del cuestionario de control interno indican una variedad de opiniones de los 21 Coordinadores Departamentales con relación al servicio de soporte técnico y la satisfacción del usuario:

- De 21 coordinadores, 18 (86%) no conocen quiénes son los funcionarios responsables de la Dirección de Informática.

- De 21 coordinadores, 17 (81%) no sabe a quién debe contactar para solicitar soporte técnico en la Dirección de Informática.
- De 21 coordinadores, 12 (58%) considera que la Subdirección de Soporte Técnico no atiende oportunamente los problemas reportados.
- De 21 coordinadores, 10 (47%) no conoce cuáles son los medios disponibles para comunicarse con la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática.
- 21 coordinadores (100%) no ha utilizado el servicio de mesa de ayuda que está disponible en la Intranet del Ministerio de Desarrollo Social para solicitar soporte y asistencia técnica.
- De 21 coordinadores, 11 (53%) no recuerda cuándo fue la última visita realizada por el personal de soporte técnico de la Dirección de Informática. Durante el año 2024 no han realizado visitas técnicas a las Sedes Departamentales para dar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al equipo electrónico.
- De 21 coordinadores, 13 (62%) manifestaron que no están satisfechos con el servicio que brinda la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática del Ministerio de Desarrollo Social.

Algunos usuarios expresaron satisfacción con la atención recibida, destacando la identificación y profesionalismo del personal técnico; sin embargo, la mayoría de Coordinadores Departamentales mencionaron problemas con la rapidez de respuesta y la resolución de problemas, indicando que en algunos casos el soporte no fue tan eficiente como esperaban.

Cumplimiento normativo:

Los resultados del cuestionario de control interno girado a los Coordinadores Departamentales subrayan la necesidad de mejorar el control, la formación y la comunicación para asegurar una gestión más eficiente y conforme a las normativas vigentes.

- De 21 coordinadores, 15 (72%) respondieron que no tienen control de los equipos electrónicos en mal estado en las Sede Departamentales.
- De 21 coordinadores, 13 (62%) no conocen el procedimiento para devolver equipo electrónico a la Subdirección de Inventarios en caso de renuncia o terminación de contrato.
- De 21 coordinadores, 13 (62%) no conocen el procedimiento para dar de baja al equipo electrónico en mal estado.

Estos resultados indican varios problemas críticos en términos de control y procedimientos dentro de las Sedes Departamentales:

Falta de control de equipos de cómputo: La mayoría de los Coordinadores Departamentales no tienen control sobre los equipos electrónicos en mal estado. Esto puede llevar a pérdidas, mal uso o falta de mantenimiento adecuado de los equipos, afectando la eficiencia operativa.

Desconocimiento de procedimientos: Algunos Coordinadores Departamentales desconocen los procedimientos para devolver equipos en caso de renuncia o terminación de contrato y para dar de baja a los equipos en mal estado. Esto sugiere una falta de formación o comunicación efectiva de las políticas y procedimientos, lo que puede resultar en incumplimientos normativos y mala gestión de recursos.

Necesidad de capacitación y comunicación: Estos resultados reflejan una necesidad urgente de capacitación y mejor comunicación sobre los procedimientos y políticas relacionadas con la gestión de activos fijos. Esto es fundamental para asegurar el cumplimiento normativo y la optimización de recursos.

Los controles implementados para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como el soporte proporcionado por la Subdirección de Soporte Técnico de la Dirección de Informática del Ministerio de Desarrollo Social son considerados adecuados para garantizar el mantenimiento del hardware institucional; sin embargo, es necesario mejorar la opinión de los usuarios con relación a la satisfacción del servicio.

9. EQUIPO DE AUDITORÍA

F. 

**Pablo Pineda Mendez**  
**Supervisor**

*Lic. Pablo Pineda Mendez*  
SUBDIRECTOR  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL



F. 

**Mario Idabel Lucero Cotto**  
**Auditor, Coordinador**

*Lic. Mario Idabel Lucero Cotto*  
Auditor en Informática  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

ANEXO

Nombramiento

  
*Lic. Hugo Elmer Alvarado Villagrán*  
DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL



AUDITORÍA INTERNA  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL  
NOMBRAMIENTO DE AUDITORÍA (DE) CUMPLIMIENTO  
No. NAI-041-2024

CAI: 00041  
Guatemala, 07 de octubre de 2024

Equipo de Auditoría  
Pablo Pineda Mendez ( Supervisor )  
Mario Idabel Lucero Cotto ( Auditor, Coordinador )

En cumplimiento al Acuerdo número A-070-2021, de fecha 28 de octubre de 2021, emitido por el Contralor General de Cuentas, artículo 1 y 2 y en cumplimiento a las funciones de Auditoría Interna se le(s) designa para que se constituya(n) en la (el) DIRECCION DE INFORMATICA; para que practiquen auditoría (de) Cumplimiento por el período comprendido del 01 de abril de 2023 al 31 de mayo de 2024.

Esta auditoría debe: Evaluar el plan de mantenimiento y/o soporte técnico, administración de inventario de hardware institucional, soporte al software, así como, el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a la Subdirección.

El riesgo identificado que dio origen al nombramiento es: Las políticas y procedimientos de Soporte Técnico, no garantizan la existencia de controles y mecanismos que respalden la cobertura de los sistemas informáticos y la funcionabilidad de los procesos.

Los resultados de su actuación, los harán constar en papeles de trabajo e informe, emitiendo la conclusión correspondiente al área evaluada. El informe final debe presentarse el 08-11-2024

Lic. Hugo Elmer Alcántara Villagrán

DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL



7-10-24  
10:19

## Cedula Atributos 2.1.1

<b>CAI</b>	00041
<b>Periodo a Evaluar</b>	01 de abril de 2023 al 31 de mayo de 2024
<b>Área</b>	Mantenimiento Preventivo y Correctivo
<b>Responsable</b>	Mario Idabel Lucero Cotto

No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
1	MARLEN DENISSE PRADO QUIROA DE SAMAYOA	BAJA VERAPAZ	San Miguel Chical	UPS	FORZA	NTF751	181122502661	S/S	En Mal Estado	Q 0.00
2	MARY IZABEL XEP QUISQUE	CHIMALTENAN GO	Chimaltenango	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	G7UBSM1	001BD159	En Mal Estado	Q 5,673.55
3	OSCAR EMILIO ITZEP CORTÉZ	CHIMALTENAN GO	Chimaltenango	Computadora de Escritorio	HP	HP COMPAQ	29ZDJ02	001BE905	En Mal Estado	Q 5,673.55
4	MARIA ESTELA PATZAN	CHIMALTENAN GO	Santa Apolonia	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	9K2BSM	001BDD88	En Mal Estado	Q 5,673.55
5	MIRNA EUNICE ARRIAZA PENATE	El Progreso	Guatatoya	UPS	CDP	G-UPR756	130410-059085 3	002B4AB7	En Mal Estado	Q 418.00
6	HEIDY AMARILIS RIVERA EGUIZABAL	El Progreso	San Agustín Acasaguastlán	UPS	CDP	AVR-PRO-1806	SIN SERIE	0019878E	En Mal Estado	Q 210.00
7	HEIDY AMARILIS RIVERA EGUIZABAL	El Progreso	San Agustín Acasaguastlán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	JKZBSM1	001BD059	En Mal Estado	Q 5,673.55
8	HEIDY AMARILIS RIVERA EGUIZABAL	El Progreso	San Agustín Acasaguastlán	UPS	CDP	AVR-PRO-1806	706011290380	00198781	En Mal Estado	Q 210.00
9	LILIANA MARISOL SOSA GARCÍA DE SINCUIR	El Progreso	San Agustín Acasaguastlán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	CCRZCP1	001E70BC	En Mal Estado	Q 5,673.55
10	IRMA JEANNETH TELLES YAQUI	El Progreso	Sanarate	Impresora	SAMSUNG	SCX-6345N	8Z5CB1CB4000 74T	NO VISIBLE	En Mal Estado	Q 0.00
11	IRMA JEANNETH TELLES YAQUI	El Progreso	Sanarate	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	ZSCB1CB4000 74T	001E71B4	En Mal Estado	Q 22,117.52

NO.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
12	IRMA JEANNETH TELLES YAQUI	El Progreso	Sanarate	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS900 033M	001A6B4C	En Mal Estado	Q 0.00
13	IRMA JEANNETH TELLES YAQUI	El Progreso	Sanarate	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 7010	15TFJ02	002E31A1	En Mal Estado	Q 5,077.35
14	IRMA JEANNETH TELLES YAQUI	El Progreso	Sanarate	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	BSC53M1	001B0D57	En Mal Estado	Q 5,673.55
15	ALEXANDER MENDOZA MARROQUIN	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 7010	161CJ02	002E30C5	En Mal Estado	Q 5,077.35
16	CÉSAR AUGUSTO MURALLES FLORES	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 7010	161DJ02	002E32C7	En Mal Estado	Q 5,077.35
17	EDWIN OTONIEL REYES BORRAYO	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	HP	Compaq DC5800	MXJ8380C9G	MO-T3821 SICOIN-001300 21	En Mal Estado	Q 0.00
18	EDWIN OTONIEL REYES BORRAYO	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	49F6BP1	001DC7AF	En Mal Estado	Q 5,673.55
19	INGRID XIOMARA REYES PAREDES DE TOLEDO	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	6QM8FQ1	002B24AD	En Mal Estado	Q 0.00
20	LESLY CAROLINA CABRERA MORALES	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	17YBSM1	001BF6FC	En Mal Estado	Q 5,673.55
21	STEPANIE DANIELLE CIFUENTES MAYORGA	Escuintla	Escuintla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	6QLDFQ1	002B24A7	En Mal Estado	Q 0.00
22	ELMA JEANNETH LUIS DE LA ROSA	Escuintla	Nueva Concepcion	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 7010	170GJ02	002E30D2	En Mal Estado	Q 5,077.35
23	SUCELI MARGOTH SANDOVAL MOLLINEDO	Escuintla	San José	Computadora de Escritorio	HP	Pro 3000 MT	MXL010020W	001C5D85	En Mal Estado	Q 0.00
24	HANS RODOLFO MORALES	Escuintla	Santa Lucía Cotzumalguapa	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	BPOCSM1	001BFC8C	En Mal Estado	Q 5,673.55



No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
	GARCÍA									
25	ROQUE JACINTO PÉREZ MÉNDEZ	HUEHUETENA NGO	Aguacatán	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1D59001 18Y	00197379	En Mal Estado	Q 22,117.52
26	ROQUE JACINTO PÉREZ MÉNDEZ	HUEHUETENA NGO	Aguacatán	UPS	CDP	B-AVR1006	812241295317	00198759	En Mal Estado	Q 210.00
27	ROQUE JACINTO PÉREZ MÉNDEZ	HUEHUETENA NGO	Aguacatán	UPS	CDP	B-AVR1006	858277000557	001B5104	En Mal Estado	Q 91.94
28	YESMY CLAUDETH MÉRIDA HERNÁNDEZ DE CASTILLO	HUEHUETENA NGO	Chiantla	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	ZZSCB1CB400 073	001E720D	En Mal Estado	Q 22,117.52
29	IRMA LUCINDA GARCÍA DOMINGO	HUEHUETENA NGO	Colotenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000 10L	001972B1	En Mal Estado	Q 22,117.52
30	AXEL ROSBELÍ GONZÁLEZ PÉREZ	HUEHUETENA NGO	Cuilco	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	828F7G1	001B66CC	En Mal Estado	Q 7,371.00
31	ANDEL VINICIO HERRERA	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000 1T	00197240	En Mal Estado	Q 22,117.52
32	ANDEL VINICIO HERRERA	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000 78X	001971FB	En Mal Estado	Q 22,117.52
33	ANDEL VINICIO HERRERA	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	5GMJ4G1	001B784F	En Mal Estado	Q 7,371.00
34	ANDEL VINICIO HERRERA	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	9SCS3M1	001B40F6	En Mal Estado	Q 5,673.55
35	DEVY SOFÍA VÁSQUEZ ORDÓNEZ	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1D59000 55F	001A6BA9	En Mal Estado	Q 22,117.52
36	VILLIAM ELIZABETH HERNÁNDEZ MORALES DE CASTILLO	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	ZZSCB1CB4000 82J	001E71E0	En Mal Estado	Q 22,117.52
37	VILLIAM ELIZABETH HERNÁNDEZ MORALES DE CASTILLO	HUEHUETENA NGO	Huehuetenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1D59000 84P	001A6BAA	En Mal Estado	Q 22,117.52
38	JOSE LUIS	HUEHUETENA	Jacaltenango	Computadora	DELL	Optiplex 780	H3KBSM1	001BE89D	En Mal Estado	Q 5,673.55

No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
	SANCHEZ HURTADO	NGO		de Escritorio						
39	CIRIACA PATRICIA MARTINEZ CONSTANZA	HUEHUETENA NGO	La Democracia	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9001 21	000972C7	En Mal Estado	Q 0.00
40	GELDER DAVID LUIS MENDOZA	HUEHUETENA NGO	La Democracia	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9000 86Z	001A6B7B	En Mal Estado	Q 22,117.52
41	GERSON HUMBERTO HERRERA ALVARADO	HUEHUETENA NGO	San Antonio Huista	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	Z2SCB1CB400 101M	001E72Z3	En Mal Estado	Q 22,117.52
42	GERSON HUMBERTO HERRERA ALVARADO	HUEHUETENA NGO	San Antonio Huista	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	6M0CSM1	001BE472	En Mal Estado	Q 0.00
43	JULIO CÉSAR MAURICIO GRANADOS	HUEHUETENA NGO	San Gaspar Ixchil	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000 87Y	001972B4	En Mal Estado	Q 22,117.52
44	ANDY YANCARLO RAMIREZ MARTINEZ	HUEHUETENA NGO	San Ildefonso Ixtahuacán	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9004 2F	001972B9	En Mal Estado	Q 22,117.52
45	ANDY YANCARLO RAMIREZ MARTINEZ	HUEHUETENA NGO	San Ildefonso Ixtahuacán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	627J4G1	001B66CD	En Mal Estado	Q 7,371.00
46	JULIO ENRIQUE GARCIA GODINEZ	HUEHUETENA NGO	San Juan Atitán	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9000 78X	001973B7	En Mal Estado	Q 22,117.52
47	JULIO ENRIQUE GARCIA GODINEZ	HUEHUETENA NGO	San Juan Atitán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	NO VISIBLE	001B66C9	En Mal Estado	Q 7,377.00
48	JUANA ISAMAR PEDRO MIGUEL	HUEHUETENA NGO	San Miguel Acatán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	48ZD7G1	001B66D0	En Mal Estado	Q 7,371.00
49	ROMEO HERIBERTO RAMIREZ RUIZ	HUEHUETENA NGO	San Pedro Nécta	UPS	CDP	B-AVR1006	NO VISIBLE	001B50F8	En Mal Estado	Q 91.94
50	ROMEO HERIBERTO RAMIREZ RUIZ	HUEHUETENA NGO	San Pedro Nécta	UPS	CDP	B-UPR505	051025-149729 0	00198763	En Mal Estado	Q 210.00
51	ROMEO HERIBERTO RAMIREZ RUIZ	HUEHUETENA NGO	San Pedro Nécta	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	Z2SCB1CB400 120X	001E72Z3	En Mal Estado	Q 22,117.52
52	ROMEO	HUEHUETENA	San Pedro	Computadora	DELL	Optiplex 755	NO VISIBLE	001B6766	En Mal Estado	Q 7,371.00

No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
	HERIBERTO RAMIREZ RUIZ	NGO	Nécta	de Escritorio						
53	ROMEO HERIBERTO RAMIREZ RUIZ	HUEHUETENA NGO	San Pedro Nécta	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	CCTSCP1	001E701B	En Mal Estado	Q 5,673.55
54	ROMEO HERIBERTO RAMIREZ RUIZ	HUEHUETENA NGO	San Pedro Nécta	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	JTCS3M1	001E701B	En Mal Estado	Q 5,673.55
55	MARCO LUNA ARGUETA	HUEHUETENA NGO	San Sebastián Huehuetenang	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9001 12V	00197370	En Mal Estado	Q 22,117.52
56	MARCO TULLIO LUNA ARGUETA	HUEHUETENA NGO	San Sebastián Huehuetenang	UPS	CDP	B-AVR1006	081224-129535 7	0019879F	En Mal Estado	Q 210.00
57	MARCO TULLIO LUNA ARGUETA	HUEHUETENA NGO	San Sebastián Huehuetenang	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	J18F7G1	001B7836	En Mal Estado	Q 7,371.00
58	MARCO TULLIO LUNA ARGUETA	HUEHUETENA NGO	San Sebastián Huehuetenang	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	2RGS3M1	001B40F0	En Mal Estado	Q 5,673.55
59	AYDE CRISALDA FRANCISCO TOMÁS	HUEHUETENA NGO	Santa Cruz Barillas	UPS	CDP	NO VISIBLE	NO VISIBLE		En Mal Estado	Q 0.00
60	AYDÉ CRISALDA FRANCISCO TOMÁS	HUEHUETENA NGO	Santa Cruz Barillas	UPS	CDP	NO VISIBLE	NO VISIBLE	00198796	En Mal Estado	Q 210.00
61	AYDÉ CRISALDA FRANCISCO TOMÁS	HUEHUETENA NGO	Santa Cruz Barillas	UPS	TRIPPLITE	AVR 550U	9741AY00M657 902721	0018C120	En Mal Estado	Q 690.00
62	AYDÉ CRISALDA FRANCISCO TOMÁS	HUEHUETENA NGO	Santa Cruz Barillas	UPS	CDP	NO VISIBLE	NO VISIBLE	00198795	En Mal Estado	Q 210.00
63	DELFINO SALES DOMINGO	HUEHUETENA NGO	Santa Eulalia	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	B56F7G1	001B782B	En Mal Estado	Q 7,377.00
64	MIGUEL RENARDO DE LEÓN	HUEHUETENA NGO	Santa Eulalia	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	140QBIC59000 52	001973AD	En Mal Estado	Q 22,117.52
65	MIGUEL RENARDO DE LEÓN	HUEHUETENA NGO	Santa Eulalia	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	140QBIC59000 260	001972CE	En Mal Estado	Q 22,117.52
66	CARLOS	HUEHUETENA	Santiago	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000	001972C5	En Mal Estado	Q 22,117.52

No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
	SALVADOR CARRILLO JIMENEZ	NGO	Chimaltenango				44H			
67	MIGUEL RENARDO DE LEÓN	HUEHUETENA NGO	Santiago Chimaltenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	140QBIC59000 210	19720000	En Mal Estado	Q 22,117.52
68	LILIAN ANGÉLICA GÓMEZ ALVA	HUEHUETENA NGO	Todos Santos Cuchumatán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	7VCS3M1	001B410B	En Mal Estado	Q 5,673.55
69	LILIAN ANGÉLICA GÓMEZ ALVA	HUEHUETENA NGO	Todos Santos Cuchumatán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755		001B7851	En Mal Estado	Q 7,371.00
70	MARIO ARTURO SANCHEZ REYNA	Izabal	Los Amates	Computadora de Escritorio	DELL	OPTI PLEX 7010	169GJ02	002E3216	En Mal Estado	Q 5,077.35
71	BILDA SIOMARA MARCHORRO MIRANDA	Jutiapa	Jutiapa	UPS	CDP	BSMART11086	140519-041287 6	0031C32E	En Mal Estado	Q 837.00
72	DAVID ANTONIO MELCHOR	Jutiapa	Jutiapa	UPS	CDP	AVR-PRO-1806	8527700557	00198792	En Mal Estado	Q 210.00
73	KARINA MILAGRO MUNGUÍA CHUÁ	Jutiapa	Jutiapa	UPS	CDP	AVR-PRO 1806	NO VISIBLE	0019873B	En Mal Estado	Q 210.00
74	MARÍA JOSÉ FERNANDEZ MARTÍNEZ DE MENENDEZ	Jutiapa	Jutiapa	UPS	CDP	AVR-PRO-1806	NO VISIBLE	00198745	En Mal Estado	Q 210.00
75	SANDY MARIBEL AVILA PAÍZ	Jutiapa	Jutiapa	UPS	CDP	AVR+PRO-1806	85827700557	0019874F	En Mal Estado	Q 210.00
76	KLANCY PAULETTE FIGUEROA VICENTE	Jutiapa	Santa Catarina Mita	UPS	CDP	AVR PRO1806	NO VISIBLE	00198744	En Mal Estado	Q 210.00
77	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	1NZBSM1	001BD02C	En Mal Estado	Q 5,673.55
78	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	4829BP1	001DC800	En Mal Estado	Q 5,673.55
79	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	UPS	TRIPP-LITE	AVR550U	9741AY00M65 7902712	0018C2A3	En Mal Estado	Q 690.00
80	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	UPS	CDP	AVR-PRO-1806	070601-129028 7	00198736	En Mal Estado	Q 210.00

No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
81	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	JKZD7G1	001B66C6	En Mal Estado	Q 7,371.00
82	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	DQBBSM1	001BD02F	En Mal Estado	Q 5,673.55
83	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	<	001E7075	En Mal Estado	Q 5,673.55
84	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	CCRWCP1	001E7076	En Mal Estado	Q 5,673.55
85	MARTÍN CABA RIVERA	Quiche	Chajul	Impresora	SAMSUNG	SCX-6345N	8Z61B1CS9000 53N	MFP0019723B	En Mal Estado	Q 22,117.52
86	MARTINA GUTIERREZ GUTIERREZ DE VENTURA	Quiche	Zacualpa	Impresora	SAMSUNG	SCX-6345N	8Z61B1DS8000 11Z	00196C1E	En Mal Estado	Q 22,117.52
87	SILVIA KARINA GONZÁLEZ	SAN MARCOS	San Marcos	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	HSCS3M1	001B4127	En Mal Estado	Q 5,673.55
88	SIN USUARIO	SAN MARCOS	San Marcos	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	Z2SCB1CB400 097W	001E71E8	En Mal Estado	Q 22,117.52
89	VILMA GABRIELA FONSECA MALDONADO	SAN MARCOS	San Marcos	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	Z2SCB1CB4000 33F	001E71E9	En Mal Estado	Q 22,117.52
90	EDWIN ROLANDO BAUTISTA BÁMACA	SAN MARCOS	Tejutla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	9NCS3M1	001B411C	En Mal Estado	Q 5,673.55
91	KIMBERLY YANITZA DOMINGO BÁMACA	SAN MARCOS	Tejutla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	CCWWCP1	001D7080	En Mal Estado	Q 0.00
92	KIMBERLY YANITZA DOMINGO BÁMACA	SAN MARCOS	Tejutla	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	1R5CSM1	001BDF06	En Mal Estado	Q 5,673.55
93	KIMBERLY YANITZA DOMINGO BÁMACA	SAN MARCOS	Tejutla	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9000 66N	001973D8	En Mal Estado	Q 22,117.52
94	MARELYN XIOMARA PORTILLO BATRES	Santa Rosa	San Rafael las Flores	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	7TCS3M1	001B0EFE	En Mal Estado	Q 5,673.55
95	DARLY YEVGENY GÓMEZ MORALES	SUCHITEPEQUEZ	San Antonio Suchitepequez	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	8LZBSM1	001BDEFE	En Mal Estado	Q 5,673.55

No.	NOMBRE	DEPTO	MUNI	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
96	OLIVER ALEXANDER PINTO CALDERÓN	SUCHITEPEQU EZ	San Antonio Suchitepequez	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	30QBSM1	001BFBB3	En Mal Estado	Q 5,673.55
97	FEBE COP CHÁVEZ	SUCHITEPEQU EZ	San Francisco Zapotitlán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	97VBSM1	001BFBB3D	En Mal Estado	Q 5,673.55
98	FEBE COP CHÁVEZ	SUCHITEPEQU EZ	San Francisco Zapotitlán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	9STBSMN	001BF7BD	En Mal Estado	Q 5,673.55
99	FEBE COP CHÁVEZ	SUCHITEPEQU EZ	San Francisco Zapotitlán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	76VBSM1	001BFC9D	En Mal Estado	Q 5,673.55
100	DIEGO BERNABÉ LÓPEZ JOJ	TOTONICAPÁN	Momostenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z6B1D900096 T	00197301	En Mal Estado	Q 197,301.00
101	JULIO VICENTE XILOJ	TOTONICAPÁN	Momostenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9001 02B	001A6B80	En Mal Estado	Q 22,117.52
102	JULIO VICENTE XILOJ	TOTONICAPÁN	Momostenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS900 020M	0019739A	En Mal Estado	Q 22,117.52
103	SIN USUARIO	TOTONICAPÁN	Momostenango	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000 22V	00197349	En Mal Estado	Q 22,117.52
104	AGUSTÍN FABIAN LOPEZ BATZ	TOTONICAPÁN	San Andrés Xecul	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1DS9000 87Y	001A6B87	En Mal Estado	Q 22,117.52
105	EDWIN DAVID VICENTE SANTIAGO	TOTONICAPÁN	Totonicapán	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1CS9000 96T	00197215	En Mal Estado	Q 22,117.52
106	EDWIN DAVID VICENTE SANTIAGO	TOTONICAPÁN	Totonicapán	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z6181DS9000 72K	001A6B83	En Mal Estado	Q 22,117.52
107	ERIKA IVONNE GARCIA MÉNDEZ	TOTONICAPÁN	Totonicapán	Impresora	HP	LASER JET PRO MP	VNK3B21101	0019307A	En Mal Estado	Q 1,690.00
108	ERIKA IVONNE GARCIA MÉNDEZ	TOTONICAPÁN	Totonicapán	UPS	CDP	G-UPR756	130410-059082 2	002B4A7D	En Mal Estado	Q 418.00
109	LUCY PATRICIA AGUILAR AGUILAR DE AGUILAR	TOTONICAPÁN	Totonicapán	Impresora	SAMSUNG	SCX-6545N	8Z61B1C59000 55F	001972FA	En Mal Estado	Q 22,117.52
110	LUCY PATRICIA AGUILAR AGUILAR DE AGUILAR	TOTONICAPÁN	Totonicapán	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	G5BT3M1	001B4105	En Mal Estado	Q 5,673.55
111	TOTAL									Q 1,182,033.77

## CONCLUSIONES

Durante la revisión del 'Inventario de Equipos de Cómputo Distribuido en las Sedes Departamentales y Municipales' del Ministerio de Desarrollo Social, proporcionado por la Dirección de Informática y el 'Formulario Detalle de Inventario por Institución y Cuenta - Unidad Ejecutora, Analítico Bien (FIN-02)', generado desde el Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental -SICOIN-, se identificaron 1,375 equipos. De estos, 110 (8%) se encuentran en mal estado (deteriorados, obsoletos y/o fuera de uso) y no cuentan con gestiones de baja.

El listado detallado incluye equipo electrónico deteriorado, obsoleto y/o fuera de uso, cuyo valor total asciende a un millón ciento ochenta y dos mil treinta y tres quetzales con setenta y siete centavos (Q 1,182,033.77), contribuyendo así a la sobrevaloración del inventario de activos fijos institucionales.

## Cedula Atributos 2.1.2

<b>CAI</b>	00041
<b>Período a Evaluar</b>	01 de abril de 2023 al 31 de mayo de 2024
<b>Área</b>	Mantenimiento Preventivo y Correctivo
<b>Responsable</b>	Mario Idabel Lucero Cotto

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
1	MARIA DEL TRANSITO ALVAREZ TRUJILLO DE GALEANO	Recursos Humanos	Selección y Nombramiento	1	Computadora Portátil	HP	PROBOOK 6460B	CNU1320FHD	0023EE5F	En Mal Estado	Q 7,670.25
2	JOSÉ FERNANDO OBANDO GUERRA	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Computadora de Escritorio	APPLE	iMac A1225	QP83009YZE4	00277FTA	En Mal Estado	Q 23,664.00
3	CHRISTIAN ENRIQUE DEL VALLE MÉRIDA	Informática		3	UPS	FORZA	NT-751	220222501729	0051DA2E	En Mal Estado	Q 415.00
4	CESAR OSWALDO RODRIGUEZ MERIDA	Asistencia Social	Transferencia Adulto Mayor	4	Computadora Portátil	DELL	LATITUDE E5500	44SCQM1	00346FA4	En Mal Estado	Q 0.00
5	ELISEO FAUSTINO TZUNUN ZAPETA	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	Computadora Portátil	HP	ProBook 6460b	CNU1320XC2	0023EEF6	En Mal Estado	Q 7,670.25
6	ELISEO FAUSTINO TZUNUN ZAPETA	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	Computadora Portátil	DELL	LATITUDE E5500	7J0Q5M1	001B45DF	En Mal Estado	Q 7,930.00
7	OLGA JHENNIFFER VELASQUEZ GUZMAN	Administrativa	Compras	5	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 3060	3TDHCS2	00406CAC	En Mal Estado	Q 6,715.00
8	MIRZA ONELIA COPIN BARRIOS	Viceministerio Administrativo y Financiero		7	Escáner	HP	SCANJET ENTERPRISE FLOW 7500	CN0A07T93C	NO VISIBLE	En Mal Estado	Q 0.00
9	AXEL NOÉ POJOY CHIN	Administrativa	Almacén	Almacén Santa Catarina Pinula	Escáner	FUJITSU	FI-6130	FI6130292302	001EADBE	En Mal Estado	Q 0.00



No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
10	MARGARITA MENCOS HERNANDEZ	Administrativa	Almacén	1	Impresora	HP	LASERJET P1005	BRBS8BZ2HW		En Mal Estado	Q 0.00
11	MARVIN RUBELCI RUIZ	Administrativa	Almacén	Almacén Santa Catarina a Pinula	UPS	CDP	NO VISIBLE			En Mal Estado	Q 0.00
12	SERGIO DANIEL LEAL DUBON	Administrativa	Almacén	Almacén Santa Catarina a Pinula	Antena USB Wifi		WiFiStation Ext 1	00156D8268A4	0023A0CD	En Mal Estado	Q 450.00
13	SERGIO DANIEL LEAL DUBON	Administrativa	Almacén	Almacén Santa Catarina a Pinula	UPS	CDP	B-AVR1006	081224-1295403		En Mal Estado	Q 0.00
14	SERGIO DANIEL LEAL DUBON	Administrativa	Almacén	Almacén Santa Catarina a Pinula	UPS	CDP	G-UPR756	130410-0590889		En Mal Estado	Q 0.00
15	SARA EUNICE ROSALES BARRIOS DE LEON	Administrativa	Compras	5	Impresora	HP	LASERJET PRO 400	VNB3K06097	002B4CE2	En Mal Estado	Q 3,375.00
16	SARA EUNICE ROSALES BARRIOS DE LEON	Administrativa	Compras	5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0411889	0031C317	En Mal Estado	Q 837.00
17	SARA EUNICE ROSALES BARRIOS DE LEON	Administrativa	Compras	5	Computadora Portátil	HP	PROBOOK 4530S	CNU1362Y97	00327EB0	En Mal Estado	Q 3,907.20
18	CANDELARIA MATEO CHACH	Administrativa	Inventarios	5	Computadora Portátil	HP	ProBook 4440S	2CE2470XPQ	00340FDE	En Mal Estado	Q 7,149.00
19	DALILA GABRIELA BUSTAMANTE ARENAS	Administrativa	Inventarios	5	Impresora	HP	PRO 200 MFP	CNC9DCM7QB	0028972E	En Mal Estado	Q 4,480.00
20	SALOMÓN EDUARDO MORALES PÉREZ	Administrativa	Inventarios	5	Disco duro externo	SEAGATE	SRD0VN3	NA8JYEL0	0038A8DC	En Mal Estado	Q 1,175.00
21	VILMA PAOLA MAYORGA CARDENAS DE RODAS	Administrativa	Inventarios	5	UPS	CDP	B-SMART1108G			En Mal Estado	Q 0.00
22	CIELO MARISOL PELLECCER MENA	Administrativa	Servicios Generales	2	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410727		En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
23	JORGE GAN	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	UPS	CDP	B-SMART1108G	jacque	0031C358	En Mal Estado	Q 837.00
24	JOSE ANTONIO VICENTE HERNANDEZ	Administrativa	Servicios Generales	5	Computadora Portátil	DELL	LATITUDE E5500	CN0DW633701 6601TG087A04	001B688A	En Mal Estado	Q 900.00
25	LIDIA MARLENI PULUC HERNANDEZ	Administrativa	Servicios Generales	1	Teléfono	AlcateL-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00817204409	MIDES-76	En Mal Estado	Q 0.00
26	RODRIGO ALEJANDRO RAMOS	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	CBVXCP1	001E70C5	En Mal Estado	Q 5,673.55
27	RODRIGO ALEJANDRO RAMOS	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	UPS	TRIPP-LITE	AVRR950V	2240AD00M805600499	0027D367	En Mal Estado	Q 690.00
28	RODRIGO ALEJANDRO RAMOS	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410417	0031C35D	En Mal Estado	Q 837.00
29	RODRIGO ALEJANDRO RAMOS	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410788	0031C373	En Mal Estado	Q 837.00
30	RODRIGO ALEJANDRO RAMOS	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	UPS	CDP	B-UPR505	101230-0200249		En Mal Estado	Q 0.00
31	RODRIGO ALEJANDRO RAMOS	Administrativa	Servicios Generales	Sótano I	UPS	CDP	B-UPR505	1101103-0200312	UFS-002	En Mal Estado	Q 0.00
32	SIN USUARIO	Administrativa	Servicios Generales	1	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410564		En Mal Estado	Q 0.00
33	SIN USUARIO	Administrativa	Servicios Generales	1	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412817		En Mal Estado	Q 0.00
34	SIN USUARIO	Administrativa	Servicios Generales	1	UPS	CDP	B-UPR706			En Mal Estado	Q 0.00
35	LILIAN YESENIA CARCAMO CORDERO	Administrativa		5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412165	0031C279	En Mal Estado	Q 837.00
36	LILIAN YESENIA CARCAMO CORDERO	Administrativa		5	UPS	CDP	B-SMART1108G		0031C323	En Mal Estado	Q 837.00
37	LILIAN YESENIA CARCAMO CORDERO	Administrativa		5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412167	0031C3E8	En Mal Estado	Q 837.00
38	LILIAN YESENIA CARCAMO CORDERO	Administrativa		5	UPS	CDP	B-SMART1108G		0031C43C	En Mal Estado	Q 837.00
39	ANA GRISELDA GONZALEZ LORENZANA	Asistencia Social	Normas, Control y Vigilancia Social	4	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410700	0031C3F7	En Mal Estado	Q 837.00
40	CANDELARIA DEL CARMEN SAZO BATRES DE SALGUERO	Asistencia Social	Transferencia Monetaria	4	UPS	APC	BX1000L-LM	9B1902A12925		En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
41	ANALYSS GALICIA CIFUENTES	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	UPS	APC	BACKUP-UPS 1000		00410477	En Mal Estado	Q 735.00
42	JENY CORINA VILLAGRÁN CHACÓN	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	UPS	APC	BX1000L-LM	9B1902A12893		En Mal Estado	Q 0.00
43	JENY CORINA VILLAGRÁN CHACÓN	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00816801 642		En Mal Estado	Q 0.00
44	MARILING MICHAEL MEJÍA ORELLANA	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00914705 847	MIDES 056	En Mal Estado	Q 0.00
45	MARIO FRANCISCO GARCÍA ESPINOZA	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00816800 983	MIDES/VIDE PROTECCION SOCIAL MIDES 118	En Mal Estado	Q 0.00
46	NINROD JONATHAN HURTARTE QUINONEZ	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	UPS	APC	BACKUP-UPS 1000	9B1852A11213	00410451	En Mal Estado	Q 735.00
47	OTTO ORLANDO FLORES CHAJON	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Educación	4	UPS	CDP	B-UPR505	101201-02011 20		En Mal Estado	Q 0.00
48	ANALYSS GALICIA CIFUENTES.	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Salud	4	UPS	APC	BACK_UP ES 450	4B1004P83784	001C1793	En Mal Estado	Q 486.00
49	BRENDA JOSEFINA COZ JACINTO	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Salud	4	Computadora Portátil	DELL	LATITUDE E5500	8T3Q5M1	001B45E2	En Mal Estado	Q 7,930.00
50	GUILLERMO ANTONIO PAZ ALVARADO	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Salud	4	UPS	APC	BACKUP-UPS 1000	9B1852A11191	0041046A	En Mal Estado	Q 735.00
51	HERBERT ANIBAL CATUN TAHUITE	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Salud	4	UPS	APC	BX1000L-LM	9B1902A12888	00410461	En Mal Estado	Q 735.00
52	ILEANA ELIZABETH PEREZ NAVARRO	Asistencia Social	Transferencia Monetaria	4	UPS	APC	BACKUP-UPS 1000	B1902A12871		En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
			Condicionada Salud								
53	OTONIEL BUEZO HERNÁNDEZ	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Salud	4	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP TOUCH 4018	FCN00816801499	MIDES/VICE PROTECCION SOCIAL MIDES-124	En Mal Estado	Q 0.00
54	SILVIA AMPARO DE LOS ANGELES MONZÓN QUEZADA DE BARRIOS	Asistencia Social	Transferencia Monetaria Condicionada Salud	4	UPS	APC	BACKUP-UPS 1000	9B1902A12926		En Mal Estado	Q 0.00
55	INGRID CAROLINA QUIÑÓNEZ MEJÍA DE HERNANDEZ	Asistencia Social		4	UPS	APC	BACKUP-UPS 1000	9B1902A12885	0041047A	En Mal Estado	Q 735.00
56	INGRID CAROLINA QUIÑÓNEZ MEJÍA DE HERNANDEZ	Asistencia Social		4	UPS	CDP	NO VISIBLE	140519-0410028		En Mal Estado	Q 0.00
57	MARÍA REGINA MARROQUÍN GONZÁLEZ	Auditoría Interna		2	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00815501200	MIDES 89	En Mal Estado	Q 0.00
58	MARÍA REGINA MARROQUÍN GONZÁLEZ	Auditoría Interna		2	Impresora	CANON	PIXMA MG3210	LPUA03429		En Mal Estado	Q 0.00
59	DAPNA JASEL MEJÍA DÍAZ	Comunicación Social		6	UPS	CDP	B-UPR706	1290081	001096FA	En Mal Estado	Q 335.37
60	DAPNA JASEL MEJÍA DÍAZ	Comunicación Social		6	Computadora de Escritorio	HP	TOUCHSMART 520-1030	3CU1331WV7	MO-22375	En Mal Estado	Q 0.00
61	YAQUELINE LISSETH SARCEÑO ALVEÑO DE SALGUERO	Cooperación Internacional		2	Computadora Portátil	DELL	LATITUDE E5500	DSNKR1	001C4B0D	En Mal Estado	Q 7,842.76
62	JENNIFER ESTEFANÍA GÓMEZ NATARENO	Coordinación y Organización	Departamental (22)	4	UPS	CDP	B-UPR706		001DDE35	En Mal Estado	Q 397.94
63	JENNIFER ESTEFANÍA GÓMEZ NATARENO	Coordinación y Organización	Departamental (22)	4	UPS	CDP	B-UPR706			En Mal Estado	Q 0.00
64	VILMA LISBETH ESTRADA ETEC	Coordinación y Organización	Departamental (22)	4	UPS	CDP	B-UPR706	080122-1290672	001DDE1A	En Mal Estado	Q 397.94
65	VILMA LISBETH ESTRADA ETEC	Coordinación y Organización	Departamental (22)	4	Impresora	CANON	G3110	KNGB885808	0051C0AE	En Mal Estado	Q 2.300.00
66	WENDY MARISOL YOC VELÁSQUEZ	Coordinación y Organización	Departamental (22)		Impresora	SAMSUNG	SCX-6345N	8Z61B1DS900084B	001A6886	En Mal Estado	Q 22,117.52
67	WENDY MARISOL YOC VELÁSQUEZ	Coordinación y Organización	Departamental (22)		Impresora	SAMSUNG	SCX-6345N	8Z61B1DS900059M	001A688A	En Mal Estado	Q 22,117.52

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
68	ANDREA ALEJANDRA LUNA GÓMEZ	Coordinación y Organización		4	Teléfono	Alcatel-Lucent	8008 DESKPHONE	SER175205570		En Mal Estado	Q 0.00
69	GERBER GABRIEL EDUARDO BENITES	Coordinación y Organización		4	UPS	CDP	B-UPR706	071106-12907 52		En Mal Estado	Q 0.00
70	LUCIA ALEJANDRA SANTAMARINA SOTO	Coordinación y Organización		4	Impresora	HP	LaserJet Enterprise MFP M528	MXBCR1J227	005AF825	En Mal Estado	Q 9,215.00
71	IRVIN ISAAC DE LEÓN BARRIOS	Diseño y Normatividad	Diseño y Organización de Programas Sociales	5	Impresora	HP	OFFICEJET PRO 8600	CN2B4BYG73		En Mal Estado	Q 0.00
72	JUAN ALBINO SANCHEZ PALENCIA	Diseño y Normatividad	Diseño y Organización de Programas Sociales	5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04117 53	0031C356	En Mal Estado	Q 837.00
73	JUAN ALBINO SANCHEZ PALENCIA	Diseño y Normatividad	Diseño y Organización de Programas Sociales	5	Impresora	HP	LASERJET P1005	BRBS8BZ2NB	MO-14067/ S-159AA8	En Mal Estado	Q 0.00
74	LISSETH EDELMIRA MONTENEGRO	Diseño y Normatividad	Diseño y Organización de Programas Sociales	5	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	5SGF7G1	001B7EDA	En Mal Estado	Q 7,371.00
75	LISSETH EDELMIRA MONTENEGRO	Diseño y Normatividad	Diseño y Organización de Programas Sociales	5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04105 67	0031C3FB	En Mal Estado	Q 837.00
76	JOSE FRANCISCO DE LA PAZ HERNANDEZ	Financiera	Contabilidad	5	UPS	CDP	BSMART11	130410-05900 803		En Mal Estado	Q 0.00
77	ANGEL TOMAS GOMEZ SOLIS	Financiera	Tesorería	1	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04123 12		En Mal Estado	Q 0.00
78	ANGEL TOMAS GOMEZ SOLIS	Financiera	Tesorería	1	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04128 77		En Mal Estado	Q 0.00
79	Sin registro de usuario	Fondo de Protección Social	Compras	4	Impresora	KYOCERA	ECOSYS M2040dn	VR99559238	0048AF06	En Mal Estado	Q 4,975.00
80	ANDERSSON ESTUARDO PÉREZ PALMA	Fondo de Protección Social		1	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04128 13		En Mal Estado	Q 0.00
81	ELIZABETH ABIGAIL RIVAS VÁSQUEZ	Fondo de Protección Social		6	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04121 52	0031C2E8	En Mal Estado	Q 837.00
82	GERSON WILLIAM ANTHONY GARCÍA	Fondo de Protección		1	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04105 82		En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
	AVILA	Social									
83	GERSON WILLIAM ANTHONY GARCIA AVILA	Fondo de Protección Social		1	Impresora	HP	LASERJET P1006	VND3Y24515		En Mal Estado	Q 0.00
84	SIN USUARIO	Fondo de Protección Social		4	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410423		En Mal Estado	Q 0.00
85	SIN USUARIO	Fondo de Protección Social		5	Computadora de Escritorio	LENOVO	THINKCENTRE M910S	MJ06XPF9		En Mal Estado	Q 0.00
86	SULEMA ORELLANA ALAS DE JACOBS	Fondo de Protección Social		4	UPS	CDP	B-SMART1108G			En Mal Estado	Q 0.00
87	VIVIAN LOURDES JUAREZ AGUILAR	Fondo de Protección Social		4	UPS	CDP	B-SMART1108G			En Mal Estado	Q 0.00
88	VIVIAN LOURDES JUAREZ AGUILAR	Fondo de Protección Social		4	Computadora de Escritorio	HP	PRO 6300 SFF	MXL318188Z		En Mal Estado	Q 0.00
89	WILLIAMS ARNOLDO CRUZ BRÁN	Fondo de Protección Social		4	UPS	CDP	B-SMART1108G			En Mal Estado	Q 0.00
90	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Firewall	SONICWALL	NSA220	COEAE404D8D8	00401703	En Mal Estado	Q 14,055.06
91	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Firewall	SONICWALL	NSA220	COEAE4040B30	00401708	En Mal Estado	Q 9,569.66
92	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Switch	CISCO	CATALYST 3560 CG	FOC1818Y4CT	00401710	En Mal Estado	Q 10,003.79
93	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Switch	CISCO	CATALYST 3560 CG	FOC18201289	0040179C	En Mal Estado	Q 0.00
94	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Switch	CISCO	CATALYST 3560 CG	FOC18201285	0040179B	En Mal Estado	Q 10,003.80
95	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Switch	CISCO	CATALYST 3560 CG	FOC1820127Q	0040179D	En Mal Estado	Q 10,003.80
96	JOSE MANUEL GONZALEZ GOMEZ	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410654	0031C3BA	En Mal Estado	Q 837.00
97	MONICA AZUCENA DÁVILA INTERIANO DE LIZAMA	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	UPS	CDP	G-UPR756	130410-0590850	002B4ABC	En Mal Estado	Q 418.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
98	RENE BERNAL MAZARIEGOS MARROQUIN	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	Teléfono	Alcatel-Lucent	DESKPHONE	FCN00817204156	MIDES INFO-SIT-001	En Mal Estado	Q 0.00
99	ROGELIO ALFONSO ALVAREZ GIRÓN	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	UPS	TRIPP-LITE	OMNIVS 1500	9936ELCPS719400121	002B2390	En Mal Estado	Q 0.00
100	Sin registro de usuario	Informática	Infraestructura Tecnológica	3	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412791	C031C28C	En Mal Estado	Q 0.00
101	CHRISTIAN ENRIQUE DEL VALLE MÉRIDA	Informática	Investigación y Desarrollo de Sistemas	3	Computadora Portátil	HP	Probook 4530s	CNU13634BL		En Mal Estado	Q 0.00
102	CRISTIAN EMMANUEL REJOPACHI PIVARAL	Informática	Investigación y Desarrollo de Sistemas	3	UPS	CDP	B-UPRS05	130410-0590845	002B4A83	En Mal Estado	Q 418.00
103	CRISTIAN EMMANUEL REJOPACHI PIVARAL	Informática	Investigación y Desarrollo de Sistemas	3	Computadora Escritorio	DELL	Optiplex 7010	DJ65SW1	0027D33B	En Mal Estado	Q 7,200.00
104	CRISTIAN EMMANUEL REJOPACHI PIVARAL	Informática	Investigación y Desarrollo de Sistemas	3	UPS	FORZA	NT-501	121103310772		En Mal Estado	Q 0.00
105	CRISTIAN EMMANUEL REJOPACHI PIVARAL	Informática	Investigación y Desarrollo de Sistemas	3	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410773	0031C31B	En Mal Estado	Q 837.00
106	JOSUÉ DAVID GUERRA GONZÁLEZ	Informática	Investigación y Desarrollo de Sistemas	3	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00816801553		En Mal Estado	Q 0.00
107	ALVARO LEONEL MORALES GONZÁLEZ	Informática	Soporte Técnico	3	Disco duro externo	ADATA	HV320	1L1320236701		En Mal Estado	Q 0.00
108	ALVARO LEONEL MORALES GONZÁLEZ	Informática	Soporte Técnico	3	UPS	CDP	B-SMART1108G	0200841		En Mal Estado	Q 0.00
109	CARLOS ENRIQUE TICURU PINAL	Informática	Soporte Técnico	3	Computadora Portátil	HP	ProBook 4530s	CNU1362W0H		En Mal Estado	Q 0.00
110	CARLOS ENRIQUE TICURU PINAL	Informática	Soporte Técnico	3	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410379		En Mal Estado	Q 0.00
111	GERMÁN RAÚL VELASCO SOLARES	Informática	Soporte Técnico	3	UPS	FORZA	SL-1011	521204301364		En Mal Estado	Q 0.00
112	JOSE JORGE GRANADOS GIRÓN	Informática	Soporte Técnico	3	UPS	APC	SUA3000	AST1341134166	002D00352	En Mal Estado	Q 6,240.00
113	Sergio Manuel Lopez Cervantes	Informática	Soporte Técnico	3	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410712	0031C3C7	En Mal Estado	Q 837.00
114	WALTER EMMANUEL	Informática	Soporte	3	Switch	AVAYA	2526T	LBNTMTMD54	IF/23	En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
	JUAREZ RUIZ		Técnico					OC9X		Estado	
115	EDDY NOE GUZMÁN OROZCO	Informática		3	UPS	FORZA	RT-601 LCD	190512456814		En Mal Estado	Q 0.00
116	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora Portátil	DELL	LATITUDE E5500	GROQ5M1	001B45CD	En Mal Estado	Q 7,930.00
117	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	8G6J4G1	001B7C69	En Mal Estado	Q 7,371.00
118	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	4JZD7G1	001B7E73	En Mal Estado	Q 7,371.00
119	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	G622KF1	001B962B	En Mal Estado	Q 0.00
120	Sin registro de usuario	Informática	SopORTE Técnico	3	Monitor	DELL	NO VISIBLE		001E70DE	En Mal Estado	Q 5,673.55
121	Sin registro de usuario	Informática	SopORTE Técnico	3	Computadora de Escritorio	DELL	OPTIPLEZ 780	NO VISIBLE	001E70DE	En Mal Estado	Q 5,673.55
122	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	6QN8FQ1	002B24B9	En Mal Estado	Q 0.00
123	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 7010	16H9J02	002E316F	En Mal Estado	Q 5,077.35
124	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 320	951DBC1	MO-11616	En Mal Estado	Q 0.00
125	Sin registro de usuario	Informática		3	Impresora	HP	LASER JET P1505	VND3Y10217	MO-19166	En Mal Estado	Q 0.00
126	Sin registro de usuario	Informática		3	Computador	DELL	LATITUDE	6T38XH2	MO-21134	En Mal	Q 0.00



No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
					adora Portátil		E5500			Estado	
127	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora Portátil	TOSHIBA	SATELLITE A135-54527	47440929K		En Mal Estado	Q 0.00
128	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 780	5N96PN1		En Mal Estado	Q 0.00
129	Sin registro de usuario	Informática		3	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	6FMJ4G1		En Mal Estado	Q 0.00
130	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	deskphone 8001g			En Mal Estado	Q 0.00
131	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	deskphone 8001g	ESC180504838		En Mal Estado	Q 0.00
132	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00817705 616		En Mal Estado	Q 0.00
133	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00816801 459		En Mal Estado	Q 0.00
134	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00816801 458		En Mal Estado	Q 0.00
135	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	deskphone 8001g	ESC174113877		En Mal Estado	Q 0.00
136	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN008168000 994		En Mal Estado	Q 0.00
137	SIN USUARIO	Informática		3	Teléfono	Alcatel-Lucent	deskphone 8001g	ESC1741100020		En Mal Estado	Q 0.00
138	GUISELA MARGARITA LECHE RODRIGUEZ	Monitoreo y Evaluación	Evaluación Social	5	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00817204 338		En Mal Estado	Q 0.00
139	MARIA IVETTE LEMUS BARRERA	Monitoreo y Evaluación	Evaluación Social	5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-04106 12		En Mal Estado	Q 0.00
140	GUISELA MARGARITA LECHE RODRIGUEZ	Monitoreo y Evaluación	Monitoreo Social	5	UPS	CDP	AVR PRO1806	070601-12909 80	00198715	En Mal Estado	Q 210.00
141	CYNTHIA JEANEHT OVANDO ARISTONDO DE TZUNUX	Planificación y Programación		5	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00924801 705	0019747D	En Mal Estado	Q 2,385.00
142	CYNTHIA JEANEHT OVANDO ARISTONDO DE TZUNUX	Planificación y Programación		5	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00816800 900	MIDES-134	En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
143	SANDRA JANETH ORELLANA BARRIENTOS DE PALMA	Planificación y Programación		6	UPS	CDP	B-AVR1006	081210-1290314		En Mal Estado	Q 0.00
144	JUAN CARLOS SALAZAR	Prevención Social	Becas Educación Media	4	Impresora	HP	LASERJET PRO400	VNB3K06093	002B4CDE	En Mal Estado	Q 3,375.00
145	MARIA LAINEZ RAMIREZ	Prevención Social	Becas Educación Media	4	Impresora	HP	Laserjet pro 400	VNB3D11330		En Mal Estado	Q 0.00
146	Manuel Medina Lara	Prevención Social	Becas Educación Superior	4	Impresora	HP	LASERJET PRO 400 M401dw	VNB3K06092	002B4CDA	En Mal Estado	Q 3,375.00
147	EMILY MADONNA GIRON CAAL DE LOPEZ	Prevención Social	Becas Educación Superior	4	UPS	FORZA	HT-750-LCD	210732500348	004FC869	En Mal Estado	Q 699.00
148	WALTER GIOVANNI CARRERA CASTAÑEDA	Prevención Social	Bolsa de Alimentos	6	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	3732JH1		En Mal Estado	Q 0.00
149	Karla Patricia Corado Herrera	Prevención Social	Comedores	6	Lector de Huella	DIGITAL POWER	4500 Fingerprint		003C9C67	En Mal Estado	Q 1,500.00
150	Karla Patricia Corado Herrera	Prevención Social	Comedores	6	Lector de Huella	DIGITAL POWER	4500 Fingerprint		003C9C69	En Mal Estado	Q 1,500.00
151	Karla Patricia Corado Herrera	Prevención Social	Comedores	6	Lector de Huella	DIGITAL POWER	4500 Fingerprint		003FF881	En Mal Estado	Q 590.00
152	PABLO ENRIQUE LEAL SIERRA	Prevención Social	Comedores	6	Monitor	DELL	SK-8120	CN-0C639N-71616-3B7-0CPK-A00	002E3199	En Mal Estado	Q 5,077.35
153	FRANCISCO JAVIER SASVIN JACOB	Prevención Social	Familias Seguras	6	UPS	CDP	B-HPR706		0010975A	En Mal Estado	Q 335.37
154	MIRIAM GÁLVEZ SALAZAR	Prevención Social	Familias Seguras	6	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412347		En Mal Estado	Q 0.00
155	THANIA MARCELA VALDEZ AYALA	Prevención Social	Familias Seguras	6	Computadora de Escritorio	DELL	Optiplex 755	2FQJ4G1		En Mal Estado	Q 0.00
156	AIDEÉ DEL CARMEN HERRERA LIMA DE GIRON	Promoción Social	Departamento de Trabajo Social	4	UPS	CDP	B-UPR505	110103-0200313		En Mal Estado	Q 0.00

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	NIVEL	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE	SICOIN	ESTADO	VALOR
157	EVELYN CAROLINA ROBLES SICAL DE RECINOS	Promoción Social		6	UPS	CDP	B-UPR706	080122-1290284		En Mal Estado	Q 0.00
158	BRENDA IRIS ZELADA CIFUENTES	Recursos Humanos	Administración de Personal	1	Impresora	HP	LASERJET P1505n	CNBK513875		En Mal Estado	Q 0.00
159	MARIA JOSE ZEBADUA ESTRADA	Recursos Humanos		6	Impresora	HP	laserjet p1006	VND3Y10215		En Mal Estado	Q 0.00
160	RUBEN EMILIO GARCIA GAITAN	Sistemas de Información Social		5	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412822	0031C406	En Mal Estado	Q 837.00
161	MARIA FERNANDA SAGASTUME BARRIENTOS DE GONZALEZ	Viceministerio Administrativo y Financiero		7	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0412209	0031C21F	En Mal Estado	Q 837.00
162	MARIA FERNANDA SAGASTUME BARRIENTOS DE GONZALEZ	Viceministerio Administrativo y Financiero		7	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410404	0031C3D9	En Mal Estado	Q 837.00
163	MARIA FERNANDA SAGASTUME BARRIENTOS DE GONZALEZ / DIEGO JOSE MONTUFAR MILIAN	Viceministerio Administrativo y Financiero		7	Computadora de Escritorio	HP	PRO 6300 SFF	MXL3191H8D	003410C0	En Mal Estado	Q 6.959.00
164	JOCELIN ZUZELY TECUN RAMIREZ DE ESCOBAR	Viceministerio de Política, Planificación y Evaluación		7	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00914705833	MIDES-129	En Mal Estado	Q 0.00
165	MARIA ANDREA MEJIA POLANCO	Viceministerio de Protección Social		7	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410583		En Mal Estado	Q 0.00
166	MARIA ANDREA MEJIA POLANCO	Viceministerio de Protección Social		7	UPS	CDP	B-SMART1108G	140409-0410618		En Mal Estado	Q 0.00
167	MARIA ANDREA MEJIA POLANCO	Viceministerio de Protección Social		7	UPS	CDP	B-SMART1108G	140519-0410692		En Mal Estado	Q 0.00
168	CLAUDIA ISELA CHINCHILLA MONZÓN DE SANCHEZ			5	Teléfono	Alcatel-Lucent	IP Touch 4018 IP	FCN00817204415	00199159	En Mal Estado	Q 0.00
169	TOTAL										Q 319,105.58

## CONCLUSIONES

En la revisión del 'Inventario de Equipo de Cómputo Distribuido en la Sede Central y Almacenes' del Ministerio de Desarrollo Social, proporcionado por la Dirección de Informática y el 'Formulario Detalle de Inventario por Institución y Cuenta - Unidad Ejecutora, Analítico Bien (FIN-02)', generado desde el Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental - SICOIN-, se identificaron 2,431 equipos. De estos, 168 (7%) se encuentran en mal estado (deteriorados, obsoletos y/o fuera de uso) y no cuentan con gestiones de baja.

El listado detallado incluye equipo electrónico deteriorado, obsoleto y/ o fuera de uso, cuyo valor total asciende a trescientos diecinueve mil ciento cinco con cincuenta y ocho centavos (Q 319,105.58), contribuyendo así a la sobrevaloración del inventario de activos fijos institucionales.